

Introduction	9
---------------------	---

Performance industrielle & Lean manufacturing

1. Un contexte économique favorable à la performance industrielle	13
2. Les enjeux de la performance industrielle	14
3. Qu'est-ce que le « Lean » ?	14
a. Comment définir le Lean ?	14
b. Le Lean : pour quelles entreprises ?	15
c. Quels sont les principes ?	16
d. À la recherche des opérations sans valeur ajoutée : Les Mudas	16
4. La culture de la mesure : indicateurs et tableaux de bord	18
a. Les indicateurs	18
b. Les tableaux de bord	19
5. Le rôle de la métrologie	21
a. Gérer le parc d'instruments	21
b. Gérer le « savoir » de la mesure	22
c. Gérer l'évolution de la fonction	23
6. Importance de la communication visuelle	23
Témoignage de la société Atlantique alimentaire	24

Le Lean manufacturing au cœur de l'agro-alimentaire

1. Les facteurs de réussite	27
a. Importance de l'œil extérieur	27
Témoignage de la société Foncalieu	28
b. Le rôle de la direction et du référent Lean	30
2. Les outils de mesure	30
a. Taux de rendement synthétique : TRS	30
Témoignage de la société L&L	33
b. Cartographie des flux de valeur (value stream mapping)	37
3. Les outils de l'amélioration	41
a. La méthode des 5S	41
Témoignage de la société Milleret	44
b. La méthode Smed (Single Minute Exchange of Die)	46
Témoignage de la fromagerie Chabert	49

La maintenance, un autre pilier de la performance

1. Les enjeux de la maintenance	55
2. Que maintenir en état? La notion de matériel critique	57
3. Quel type de maintenance?	58
4. Les différents niveaux de maintenance	60
5. TPM: Total Productive Maintenance	60

Vers l'excellence organisationnelle : l'intégration qualité / performance

1. Comparaison entre Lean management et ISO 9 001	65
2. Les apports mutuels du Lean et de l'ISO 9 001	67
3. Les apports de l'ergonomie	68

<i>Conclusion</i>	71
-------------------------	----